

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Teomed AG

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Teomed AG (im Folgenden Teomed) und ihren Kunden. Mit dem Abschluss eines Vertrages, z.B. durch Übermittlung einer Bestellung, akzeptiert der Kunde ausdrücklich die Geschäftsbedingungen von Teomed als Vertragsbestandteil.

## 2. Bestellungen

Kunden bestellen bei Teomed entweder telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax, Email oder elektronisch im Webshop). Alle übermittelten Bestellungen sind verbindlich.

## 3. Preise

Die Preise richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preislisten der Teomed. Die Preise verstehen sich in CHF, exklusive Versand. Es bestehen keine Mindestbestellmengen.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Teomed.

## 5. Rabatte

Gewährte Rabatte unterliegen nach Art. 56 Abs. 3 KVG und Art. 33 Abs. 3 HMG der Weitergabepflicht.

## 6. Versand

Der Versand der bestellten Ware erfolgt mittels versichertem Postversand. Kühlware wird adäquat verpackt und als solche gekennzeichnet. Es erfolgt kein Versand von Kühlware über das Wochenende. Der Gefahrenübertrag findet nach erfolgter Abgabe der Ware bei der Post statt.

## 7. Lieferannahme

Der Kunde hat ausgelieferte Produkte unmittelbar nach dem Erhalt auf ihre Vollständigkeit und allfällige Mängel zu überprüfen. Beanstandungen sind innert 2 Arbeitstagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich anzubringen. Andernfalls anerkennt der Kunde, dass die Lieferung vertragsgemäss erfolgte und die Produkte sich in einwandfreiem Zustand befunden haben.

## 8. Rücksendungen

Bei rechtzeitiger und begründeter Reklamation erfolgen Rücksendungen nach Absprache mit Teomed innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware mittels versichertem Postversand. Rücknahmen von Medikamenten (Polvac) und Prick-Testlösungen sind aus Gründen der Arzneimittelsicherheit nicht möglich. Von dieser Regelung ausgenommen sind Rücknahmen zur fachgerechten Entsorgung. Bei Mission:Allergy Produkten gilt: Aus hygienischen Gründen können Duvets, Kissen und Überzüge nur in der ungeöffneten Originalverpackung innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung retourniert oder umgetauscht werden. Weitere Angaben zu Mission:Allergy Produkten sind auf unserer Homepage notiert.

## 9. Produkteigenschaften / Gewährleistung

Die Produkteigenschaften richten sich nach den Angaben der Hersteller und der Packungsbeilage. Die Gewährleistung richtet sich ausschliesslich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, nach den Gewährleistungsvorschriften des Herstellers. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere auch für Mangelfolgeschäden. Ausgenommen von der Garantie sind in jedem Fall Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, auf unsachgemässen Verbrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

## 10. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsbeträge sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Sollte der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht fristgerecht nachkommen, behält sich Teomed die Erhebung von Mahngebühren vor. Bei einer Betreibung werden pro Mahnung CHF 20.00 verrechnet sowie Administrations- und Betreibungskosten von ca. CHF 160.00 erhoben.

## 11. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Teomed behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die Rechtsgeschäfte zwischen Teomed und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Teomed.